

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA PER CLIENTELA

Redatto in conformità alla normativa vigente e, in particolare, nel Titolo VI e VI bis (Trasparenza delle condizioni contrattuali) del Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia (TUB - D. Lgs n.385/1993) e successive modifiche e integrazioni; all'articolo 16 della Legge 108/1996 (Disposizioni in materia di usura); delle disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari emanate con il Provvedimento della Banca d'Italia del 29 Luglio 2009, oggetto di successive modifiche pubblicate dalla Banca d'Italia nella Gazzetta Ufficiale il 15 luglio 2019; nella Delibera del CICR del 3 febbraio 2011 in materia di Credito ai Consumatori e del Decreto Legislativo 21 aprile 2016, n. 72 "Attuazione della direttiva 2014/17/UE, in merito ai contratti di credito ai consumatori relativi a beni immobili residenziali nonché modifiche e integrazioni del titolo VI-bis T.U. Bancario e del Decreto Legislativo 13 agosto 2010, n. 141."

Le informazioni contenute nel presente FOGLIO INFORMATIVO non costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del Codice civile.

INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

GRIFOFINANCE CONSULENZA E MEDIAZIONE CREDITIZIA S.R.L.

Sede Legale: Via larga, 8 – Cap 20122 MILANO

Partita IVA/Codice fiscale: 11994690961 - Numero REA: MI-2633718 - Capitale sociale € 120.000,00 i.v.

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi O.A.M. n° M538

E-mail: info@grifofinance.com - PEC: grifofinancemc@legalmail.it

Sito internet www.grifofinance.com

Telefono 0171291587

(numero al quale rivolgersi per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del Contratto di mediazione)

Il Collaboratore o il dipendente a contatto con pubblico comunicato in O.A.M. che ha incontrato il Cliente è il seguente:

(Timbro e firma del Collaboratore)

Nome e Cognome:, Telefono:, E-mail:

nella sua qualità di: ☐ Collaboratore ☐ Dipendente a contatto con il pubblico.

Il presente documento è a disposizione dei Clienti anche presso i locali aperti al pubblico e sul sito internet della società www.grifofinance.com.

Prima di effettuare qualsivoglia scelta o di sottoscrivere il Contratto di mediazione, si raccomanda una lettura attenta della documentazione, anche precontrattuale.

Il Cliente ha la possibilità di verificare l'iscrizione della GRIFOFINANCE CONSULENZA E MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl nell'elenco dell'O.A.M., l'Organismo competente, attraverso il relativo sito, al seguente URL: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditizi>.

Il Cliente può, inoltre, accertare che il soggetto al quale si rivolge sia legittimamente autorizzato all'esercizio dell'attività, confrontando i dati identificativi del nostro Collaboratore, presenti nel Contratto e nel presente Foglio Informativo, con quelli presenti nel sito O.A.M. al seguente URL: <https://www.organismo-am.it/elenchi-registri/collaboratori.html>.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

CARATTERISTICHE

Il Mediatore Creditizio è il soggetto che professionalmente mette in relazione le Banche e gli Intermediari finanziari e la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti nell'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi (O.A.M.) e può comprendere lo svolgimento di attività connesse e strumentali alla principale.

La mediazione creditizia presuppone l'assenza di ogni rapporto di dipendenza o altro legame tra il Mediatore Creditizio e le parti (le Banche e gli Intermediari finanziari, da un lato, e il potenziale cliente, dall'altro lato) che ne possano compromettere l'indipendenza.

Il servizio offerto dal Mediatore Creditizio e il suo intervento non garantiscono al cliente di trovare una Banca e/o un Intermediario finanziario disposto a concedere il finanziamento richiesto poiché ogni decisione in merito ad esso è riservata alla Banca e/o all'Intermediario finanziario.

Il Mediatore Creditizio non è responsabile di inadempimenti del finanziatore o dell'eventuale mancata o ritardata concessione alla clientela dei finanziamenti da essa richiesti, né assume alcuna responsabilità nei confronti della stessa.

Al Mediatore Creditizio è vietato concludere contratti di finanziamento nonché effettuare, per conto di Banche o di Intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi degli stessi, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.

Per espletare la propria attività, il Mediatore Creditizio potrà rivolgersi a Banche e Intermediari finanziari con i quali intrattiene un rapporto di collaborazione regolamentato da appositi accordi distributivi (cd. operatività "in convenzione"), oppure rivolgersi a Banche e Intermediari con i quali non intrattiene alcun rapporto di collaborazione regolamentato contrattualmente (cd. operatività "fuori convenzione" o "off line"); in tale ultimo caso il Mediatore Creditizio ha, comunque, l'obbligo di comunicare al finanziatore gli eventuali oneri a carico del Cliente relativi al suo intervento che andranno inseriti nel calcolo del T.A.E.G..

GRIFOFINANCE CONSULENZA E MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl opera intermediando prodotti di più enti finanziari; per visionare l'elenco degli enti finanziari si rimanda alla apposita sezione del sito internet www.grifofinance.com.

Nel caso in cui vi sia l'intervento di due o più mediatori creditizi (cd. co mediazione), al Cliente sarà fornita adeguata e tempestiva informativa sull'identità e il ruolo rivestito dagli Intermediari del credito interessati.

RISCHI

L'attività di mediazione creditizia non comporta alcuna garanzia sulla conclusione positiva della mediazione nonché sull'effettiva concessione ed erogazione del finanziamento richiesto, i tempi e le modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e l'entità delle spese di istruzione della pratica stabilite dalle Banche e dagli Intermediari finanziari eroganti.

Di conseguenza, potrebbe verificarsi il caso che non si possa trovare una Banca o un Intermediario finanziario disposto a concedere il finanziamento richiesto, in tutto o in parte, al Cliente che si rivolge al Mediatore Creditizio.

Le trattative per la definizione del finanziamento richiesto sono di esclusiva competenza delle Banche e degli Intermediari finanziari; ne deriva che nessuna responsabilità è imputabile al Mediatore Creditizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

L'attività di mediazione creditizia è svolta a titolo oneroso e il corrispettivo è concordato tra il Mediatore Creditizio e il Cliente esclusivamente in forma scritta mediante specifico contratto.

La presente sezione contiene, pertanto, l'elenco completo delle condizioni economiche dei servizi resi dal Mediatore Creditizio, che comprendono ogni onere economico, comunque denominato, a carico del Cliente.

MEDIAZIONE CREDITIZIA	
TIPOLOGIA DI FINANZIAMENTO EROGATO	COMMISSIONE (%) <u>SULL'IMPORTO EROGATO</u>
Mutui	Massimo 5,00 %
Cessione del V dello stipendio / pensione e delegazioni di pagamento	0 %
Finanziamenti con garanzia reale	Massimo 5,00 %
Finanziamenti con garanzie terze	Massimo 5,00 %
Finanziamenti chirografari	Massimo 5,00 %
Finanziamenti bullet	Massimo 5,00 %
Leasing	Massimo 5,00 %
Linee di credito a breve termine, compreso lo smobilizzo crediti (anche revolving) ed il factoring	Massimo 5,00 %
Rilascio di fidejussioni e garanzie	Massimo 3,00 %
Anticipi e sconti commerciali	Massimo 5,00 %

CONSULENZA PRODROMICA ALLA MEDIAZIONE CREDITIZIA	
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	% <u>SULL'IMPORTO EROGATO</u> / VALORE ASSOLUTO
Consulenza per predisposizione business plan relativo all'investimento da finanziare	1,00 %, minimo di Euro 250,00 massimo di Euro 5.000,00
Consulenza per la predisposizione documentale accesso garanzia MCC	1,00 %, minimo di Euro 250,00 massimo di Euro 3.000,00
Consulenza per istanza contributo L. Sabatini	1,00 %, minimo di Euro 250,00 massimo di Euro 6.000,00

SPESE E PENALI	
Spese massime accessorie (spese vive, non riferibili alla commissione del Mediatore Creditizio)	Importo massimo Euro 10.000,00 (diecimila/00)
Spese vive documentate sostenute dal Mediatore Creditizio, quali ,ad esempio, visure catastali, visure protesti, perizie o altri onorari a favore di professionisti	Non definibili a priori; eventuali onorari a favore di professionisti dovranno essere preventivamente autorizzati dal Cliente
Penali *	3,00 % **

Gli importi sopra indicati sono inclusi, ove richiesto dalla normativa di riferimento, nel calcolo del TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) / ISC (Indicatore Sintetico di Costo).

* Le penali sopra indicate sono dovute dal Cliente nell'ipotesi in cui dovesse rifiutare di concludere il finanziamento nonostante l'approvazione della richiesta da parte della Banca e dell'Intermediario finanziario nonché nei casi in cui il finanziamento non sia stato erogato per circostanze ostative riferibili al Cliente e da quest'ultimo non comunicate al Mediatore Creditizio in violazione degli obblighi di collaborazione previsti dal contratto di mediazione.

** Sull'importo del finanziamento deliberato ma non erogato per rinuncia del Cliente in assenza di giustificato motivo, come definito nel contratto di mediazione, ovvero per motivi/circostanze ostative riferibili al Cliente e da quest'ultimo non comunicate al Mediatore Creditizio.

I corrispettivi dovuti a GRIFOFINANCE CONSULENZA E MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl per lo svolgimento dell'incarico di mediazione creditizia dovranno rispettare, nel caso di operatività in convenzione con il finanziatore, la misura massima indicata nei fogli informativi delle singole Banche e dei singoli Intermediari finanziari eroganti il finanziamento richiesto.

L'importo delle commissioni e delle altre somme a carico delle Banche e degli Intermediari finanziari, nonché delle

eventuali spese che le Banche e gli Intermediari finanziari sono tenuti a corrispondere a GRIFOFINANCE CONSULENZA E MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl per l'attività svolta, non sono note in sede di consegna del presente Foglio Informativo.

L'eventuale commissione che GRIFOFINANCE CONSULENZA E MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl dovesse percepire dalla Banca e dall'Intermediario finanziario non sarà portata in detrazione della commissione pagata dal Cliente per i servizi di mediazione creditizia prestata.

In ogni caso, in relazione ai contratti di credito immobiliare ai Consumatori, ai sensi dell'art. 120 *decies*, comma 1, lett. g), del TUB, l'importo effettivo delle commissioni e delle spese che le Banche e gli Intermediari finanziari sono tenute a versare a GRIFOFINANCE CONSULENZA E MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl saranno comunicate al Cliente attraverso il modulo denominato "**Prospetto informativo europeo standardizzato**".

Il Cliente ha diritto di chiedere informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni riconosciute da ciascuna Banca e Intermediario finanziario per i quali GRIFOFINANCE CONSULENZA E MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl svolge l'attività di mediazione creditizia; tale diritto può essere esercitato inviando richiesta scritta a mezzo di raccomandata A/R o PEC al seguente indirizzo:

GRIFOFINANCE CONSULENZA E MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl, Via Larga nr. 8, 20122 Milano (MI)
PEC: grifofinancemc@legalmail.it

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO LA MEDIAZIONE CREDITIZIA

DURATA

Il contratto di mediazione creditizia viene conferito con durata massima di 12 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione.

RECESSO E RISOLUZIONE

Sia il Mediatore Creditizio sia il Cliente potranno recedere in qualunque momento dal Contratto sottoscritto, con un preavviso scritto di almeno 60 (sessanta) giorni inviato dalla parte che intenda esercitarlo all'altra parte a mezzo di lettera raccomandata a/r o a mezzo PEC.

La cessazione del Contratto di mediazione creditizia, da qualsiasi causa determinata, non pregiudicherà il diritto del Mediatore Creditizio di ricevere il corrispettivo nei termini ed alle condizioni indicate nel contratto medesimo.

GRIFOFINANCE CONSULENZA E MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl potrà risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa comunicazione scritta da inviarsi mediante raccomandata a/r, nelle seguenti ipotesi:

- a) mancata consegna da parte del Cliente dei documenti necessari per l'analisi e l'istruttoria,
- b) violazione da parte del Cliente dell'obbligo di fornire dati e informazioni corrispondenti al vero,
- c) dichiarazioni inesatte o non veritiere del Cliente.

SERVIZI ACCESSORI

I servizi accessori offerti oltre dalla Mediazione creditizia, anche se aventi carattere opzionale, sono i seguenti:

INTERMEDIAZIONE DI CONTRATTI ASSICURATIVI

Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi	
Numero Iscrizione	E000733676
Sezione	E - Collaboratori degli intermediari iscritti nelle sezioni A, B o D
Denominazione sociale	GRIFOFINANCE CONSULENZA E MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl
Data Iscrizione	25 luglio 2023
Sede Legale	VIA LARGA 8 - 20122 MILANO (MI)

Per tale servizio accessorio si rinvia alle disposizioni di trasparenza previste dalla normativa di settore.

SERVIZI DI ASSISTENZA E CONSULENZA

La Società può svolgere il servizio di consulenza ai sensi dell'art. 120-terdecies del T.U.B. come introdotto dal D.lgs. n. 72 del 2016. Si tratta di servizi direttamente connessi con gli aspetti finanziari dell'attività aziendale, espressamente strutturati per soddisfare le esigenze degli operatori economici e che vengono personalizzati sulla base delle esigenze del Cliente.

DIRITTI DEL CLIENTE

Il Cliente ha diritto di avere a disposizione e di poter asportare copia del "Foglio Informativo" di tempo in tempo vigente, contenente l'informativa sul Mediatore Creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali, presso gli eventuali locali di GRIFOFINANCE CONSULENZA E MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl aperti al pubblico.

GRIFOFINANCE CONSULENZA E MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl mette a disposizione del Cliente su supporto durevole anche sul suo sito web (www.grifofinance.com, sulla home page - sezione Trasparenza) il "Foglio Informativo" nonché copia delle Guide di cui alla Sezione II, Paragrafo n. 2 del Provvedimento Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e s.m.i..

Il Cliente deve ricevere, prima della sottoscrizione del contratto di Mediazione creditizia il "Foglio Informativo" e la documentazione precontrattuale.

Qualora GRIFOFINANCE CONSULENZA E MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha diritto di avere a disposizione mediante tali tecniche (documento in pdf o similare scaricabile e stampabile) su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia del presente "Foglio Informativo", nonché della Guida relativa all'operazione o al servizio offerto dal Mediatore Creditizio.

Il Cliente ha diritto di ottenere una copia del testo del Contratto di Mediazione creditizia, idonea per la stipula che includa anche il Documento di Sintesi riepilogativo delle principali condizioni e che costituisce il frontespizio del Contratto, e di poterlo esaminare prima della sottoscrizione del Contratto al fine di effettuare una ponderata valutazione del medesimo. La consegna della copia del testo del Contratto NON impegna le parti alla conclusione del Contratto.

Il Cliente ha diritto di ottenere, a proprie spese, su sua richiesta o di colui che gli succede a qualsiasi titolo o su richiesta di colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni, entro un congruo termine e, comunque, non oltre 90 (novanta) giorni, copia della documentazione inerente ai rapporti con il Mediatore Creditizio, per le singole operazioni, poste in essere negli ultimi 10 (dieci) anni.

Su richiesta del Cliente a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, GRIFOFINANCE CONSULENZA E MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl fornisce le informazioni di cui al D.lgs. n. 72 del 21 aprile 2016, art. 120 decies, comma 2.

GESTIONE DEI RECLAMI

GRIFOFINANCE CONSULENZA E MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl ha istituito un apposito ufficio per la gestione dei reclami. Il reclamo dovrà necessariamente essere effettuato per iscritto a mezzo lettera raccomandata a/r a GRIFOFINANCE CONSULENZA E MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl – Ufficio Reclami - Via Larga nr. 8, 20122 Milano (MI), o via PEC al seguente indirizzo: grifofinancemc@legalmail.it o all'indirizzo di posta elettronica ufficioreclami@grifofinance.com e dovrà contenere almeno i seguenti elementi:

1. Nominativo/denominazione del Cliente,
2. Recapito del Cliente,
3. Data del contratto di mediazione,
4. Riferimenti delle persone incaricate del Mediatore Creditizio con le quali è entrato in contatto,
5. Motivazione del reclamo,
6. Richiesta nei confronti del Mediatore Creditizio.

In ossequio alla Comunicazione 27/20 dell'OAM si informa che il Cliente **NON** potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) poiché in base alla normativa vigente, tra i soggetti che aderiscono a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari non rientrano i Mediatori Creditizi.

GLOSSARIO

Cliente: qualunque soggetto, persona fisica o giuridica, che intenda entrare in relazione con Banche e Intermediari finanziari per la concessione di un finanziamento tramite il Mediatore Creditizio.

Commissione: compenso dovuto al Mediatore Creditizio commisurato all'importo del finanziamento accordato dalla Banca e dall'Intermediario finanziario.

Finanziamento: provvista di capitale necessario che il Cliente intende richiedere ed ottenere avvalendosi dell'attività svolta dal Mediatore Creditizio per lo svolgimento di una data attività.

I.S.C. Indicatore Sintetico di Costo: è l'indicatore sintetico del costo del credito, espresso in percentuale annua sull'ammontare del prestito concesso. Nel calcolo dell'ISC vengono ricompresi tutti gli oneri da sostenere per utilizzare il credito, compreso il costo dell'eventuale attività di mediazione creditizia.

Locale aperto al pubblico: il locale accessibile e adibito al ricevimento del pubblico per l'esercizio dell'attività di mediazione creditizia.

Mediatore Creditizio: colui che professionalmente mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

OAM: Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi.

TAEG – Tasso Annuo Effettivo Globale: è l'indicatore di tasso di un'operazione di finanziamento espresso in percentuale annua del credito concesso. Il costo di un'eventuale mediazione creditizia deve essere incluso nel calcolo del TAEG.

Tecniche di comunicazione a distanza: tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e del Mediatore Creditizio.

Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e ricevuto preliminarmente al conferimento dell'incarico di mediazione copia cartacea del presente FOGLIO INFORMATIVO e copia in bianco del CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA.

Luogo, data

IL COLLABORATORE (o il dipendente a contatto con pubblico)

.....

IL CLIENTE

.....

(Cognome)

(Nome)