

Rendiconto annuale sulle attività di gestione dei reclami

01 gennaio 2024 – 31 dicembre 2024

Il Provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 in materia di *Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari* – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti prevede, successivamente modificato e integrato Provvedimento del 3 agosto 2017, prevede “la pubblicazione annuale, sul sito internet dell’intermediario, o – in mancanza – in altra forma adeguata, di un rendiconto sull’attività di gestione dei reclami con i relativi dati”.

La gestione dei Reclami segnalati è affidata all’Ufficio reclami in accordo con le funzioni di Controllo.

Il presente documento riporta i reclami pervenuti all’Ufficio competente di Grifofinance Consulenza e Mediazione creditizia S.r.l. (di seguito “Grifofinance”) con riferimento alle operazioni intermedie:

Nel corso dell’anno 2024, la Società ha ricevuto n. 1 reclamo nel corso del secondo semestre, che si è rivelato in parte fondato.

Il numero dei reclami (1), il contenuto e i risultati dimostrano che le procedure interne di Grifofinance risultano adeguate alla mitigazione dei rischi connessi all’attività svolta. Il reclamo è stato gestito nei tempi previsti come da procedura e risolto.

Grifofinance Consulenza e Mediazione creditizia S.r.l.
Ufficio Reclami

